

¿Te gusta ayudar a los clientes a resolver sus dudas y a conseguir sus objetivos?  
¿Eres técnicamente astuto, organizado y un gran solucionador de problemas?  
¿Tienes buen ojo para los obstáculos y las soluciones?  
Si has contestado 'sí' a las 3 preguntas, nos encantaría saber de ti.

En Clientify seguimos creciendo y necesitamos una persona para el departamento de **Soporte a Clientes**.

Clientify es una solución con una amplia gama de funcionalidades de marketing y ventas con automatización especializada en el mercado de habla hispana. Tenemos clientes en más de 20 países y ayudamos a las pequeñas y medianas empresas a conseguir mejores resultados, tomar decisiones clave, inteligentes y basadas en datos y optimizar sus esfuerzos de marketing de rendimiento en una variedad de canales (email, campañas, redes, seo....) consiguiendo más leads, más cualificados y más ventas de forma más sencilla.

Buscamos un **perfil que ayude a los clientes a resolver sus dudas, sus incidencias y les acompañe a conseguir sus objetivos y metas**.

#### **Eres el candidato ideal si tienes:**

- Formación profesional y conocimientos en programación, desarrollo web, desarrollo aplicaciones : muy valorable Python, JavaScript, Django, protocolo de correos electrónicos, gestión de dominios, conocimientos de E-commerce.
- Una mentalidad técnica, capaz de hacer frente a consultas y desafíos más técnicos.
- Conocimientos de marketing digital
- Experiencia previa en soporte a clientes (valorable en soluciones Saas)
- Fuertes habilidades de gestión del tiempo, resolución de problemas y gestión de tareas.
- Nivel de Inglés B1 o más (valorable)
- ¡Un impulso y deseo de superación y crecimiento!
- Auto-motivado y capaz de trabajar, aprender y mejorar de forma autónoma.
- Si tienes experiencia previa en el uso de Clientify ¡cuéntanoslo!

#### **¿Qué ofrecemos?:**

Desarrollo profesional

Buen ambiente laboral

Trabajo 100% remoto

Trabajar en empresa líder en plataformas de marketing digital en negocios de LATAM y España

Si te interesa esta oferta déjanos tu curriculum en <https://clientify.com/trabaja-con-nosotros>