

1. Introducción.

1.2. “CLIENTIFY, SL” es una empresa constituida y radicada en España que ha creado, desarrollado y comercializa una Plataforma Web de automatización de marketing y ventas denominada “**CLIENTIFY®**” (en adelante, la “**APLICACIÓN**”).

1.3. CLIENTIFY® le informa que el acceso a este Sitio Web le atribuye la condición de VISITANTE e implica la aceptación de la totalidad de lo dispuesto en el presente Aviso Legal. **CLIENTIFY®** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento este Aviso Legal. En consecuencia, será responsabilidad del VISITANTE, la lectura del Aviso Legal vigente en cada una de las ocasiones en que acceda a este Sitio Web, por lo que, si usted no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí dispuestas, deberá abstenerse de navegar por este Sitio Web.

1.4. Los servicios de la APLICACIÓN son promocionados a través del Sitio Web clientify.com y el VISITANTE que se registre en la APLICACIÓN facilitando sus datos de identificación y dirección de correo electrónico de contacto mediante la cumplimentación del formulario de alta y confirme la validez de dicha dirección de correo electrónico, adquirirá la condición de CLIENTE y podrá acceder a la APLICACIÓN, a través de la página web clientify.net. Por lo tanto, clientify.com y clientify.net son dos Sitios Web vinculados, y ambos son responsabilidad y titularidad de **CLIENTIFY®**.

1.5. El acceso al Sitio Web clientify.com es libre y gratuito. Sin embargo, en determinados supuestos concretos/campañas o promociones de la marca o de **CLIENTIFY®**, la utilización de ciertos servicios puede requerir la previa autenticación por medio de la introducción del nombre de usuario y la contraseña. El acceso al Sitio Web clientify.net está restringido a los usuarios de la APLICACIÓN mediante acceso protegido con contraseña.

2. Datos del Proveedor de Servicios de Internet (PSI).

En cumplimiento del **artículo 10 de la Ley 34/2002**, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, a continuación, se exponen los datos identificativos del presente Sitio Web, que se pone al servicio del VISITANTE por el siguiente titular/responsable:

- **PSI:** “**CLIENTIFY, SL**” (en adelante, también, **CLIENTIFY®**).
- **CIF:** B-04800249.
- **Domicilio Social:** Calle Padre Luque, número 1, 1º-Izquierda; 04001 – Almería.
- **Actividad:** Consulta de aplicaciones informáticas y suministro de programas de informática.
- **Objeto Social:** La creación, gestión, desarrollo, mantenimiento, promoción, comercialización y arrendamiento de una plataforma web para la integración de redes sociales y profesionales conectados a nivel mundial dirigida al establecimiento y gestión de una comunidad de usuarios en internet.
- **CNAE:** 6201 - Actividades de programación informática.
- **SIC:** 7372 - Programación de ordenadores y software.
- **Web Principal:** clientify.com
- **Web Plataforma (Vinculada):** clientify.net

- **Email de contacto:** team@clientify.com
- **Teléfono de contacto:** (+34) 667 84 00 66.
- **Datos Registro:** Reg. Mercantil Almería, T 1665, F 31, Hoja AL-43389, Inscripción 1/A 1
- **Registro de Actividades de Tratamiento** a disposición de la Autoridad de Control.
- **DPO Designado en el registro de la AEPD:** dpo@clientify.com

3. Propiedad intelectual y condiciones de utilización del Sitio Web.

3.1. El código fuente, los diseños gráficos, los logotipos, las imágenes de las empresas colaboradoras, imágenes del personal, las fotografías, los videos, las animaciones, el software, los textos, así como la información y los contenidos que se recogen en el presente Sitio Web están protegidos por la legislación española sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial a favor de **CLIENTIFY®** y no se permite la reproducción y/o publicación, total o parcial, del Sitio Web, ni su tratamiento informático, su distribución, su difusión, ni su modificación, transformación o descompilación, ni demás derechos reconocidos legalmente a su titular, sin el permiso previo y por escrito de **CLIENTIFY®**. Usted, única y exclusivamente puede utilizar el material que aparezca en este Sitio Web para su uso personal y privado, quedando prohibido su uso con fines comerciales salvo autorización previa, expresa y por escrito de **CLIENTIFY®**. En todo caso, queda prohibida la utilización del material que aparezca en este Sitio Web para incurrir en actividades ilícitas. Todos los derechos derivados de la propiedad intelectual están expresamente reservados por **CLIENTIFY®**.

3.2. El VISITANTE es íntegramente responsable de su conducta al acceder a la información del Sitio Web, mientras navegue en el mismo, así como después de haber accedido.

Como consecuencia de lo anterior, usted es el único responsable ante **CLIENTIFY®** de:

- Las consecuencias que se puedan derivar de una utilización con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente Aviso Legal, de cualquier contenido del Sitio Web, elaborado o no por **CLIENTIFY®**, publicado o no bajo su nombre de forma oficial.
- Las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido de este documento y lesiva a los intereses o derechos de **CLIENTIFY®** o de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el Sitio Web o sus servicios o impedir el normal disfrute de otros visitantes.

3.3. **CLIENTIFY®** velará por el cumplimiento de las anteriores condiciones de uso del Sitio Web y por la debida utilización de los contenidos presentados en el Sitio Web, ejercitando todas las acciones civiles y penales que le correspondan en el caso de infracción o incumplimiento de estos derechos por parte del VISITANTE. **CLIENTIFY®** es titular de los elementos que integran el diseño gráfico de su Sitio Web, los menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, logos de nuestro establecimiento (marcas colaboradoras, gráficos y cualquier otro contenido del Sitio Web o, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos. Así mismo, queda prohibido suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificativos de los derechos de **CLIENTIFY®**, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información del Sitio Web.

4. Protección de datos de carácter personal.

4.1. **CLIENTIFY®**, como responsable del tratamiento de los datos personales, informa al VISITANTE de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el **Reglamento (UE)**

2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la reciente **Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPD-GDD)** relativa a la protección de datos de carácter personal y **Garantía de los Derechos Digitales**.

4.2. CLIENTIFY®, en aplicación de los artículos 37 y siguientes del **Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR)**, y la **LOPD-GDD 3/2018 de 5 de diciembre**, informa al **VISITANTE** de que cuenta con un **Delegado de Protección de Datos designado oficialmente ante la Autoridad de Control** (www.aepd.es) y cuyos datos de contacto se detallan a continuación:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Domicilio Social: Calle Padre Luque, número 1, 1º-Izquierda; 04001 – Almería.• Email de contacto: dpo@clientify.com• Teléfono de contacto: (+34) 667 84 00 66 |
|---|

4.3. Los datos recabados por cualquiera de los formularios de contacto habilitados en este Sitio Web, los datos facilitados por el **VISITANTE** con motivo de su participación en actividades/eventos, promociones, etc.. desarrollados por **CLIENTIFY®**, o los datos facilitados por el **CLIENTE** para gestionar la relación de servicios, serán incorporados, dependiendo de su finalidad, al Registro de Actividades de Tratamiento Interno (Artículo 30 del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016). **El Registro de Actividades de Tratamiento** está a disposición de la Autoridad de Control.

4.4. Puede consultar nuestra Política de Privacidad en el siguiente enlace <https://clientify.com/politicas-de-privacidad>

5. Responsabilidad y exclusión de garantías.

5.1. CLIENTIFY® no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el **VISITANTE** en su acceso al Sitio Web y/o en el uso de las informaciones contenidas en el mismo.

5.2. CLIENTIFY® no será responsable de los daños y perjuicios producidos o que puedan producirse, cualquiera que sea su naturaleza, que se deriven del uso de la información, de las materias contenidas en este Sitio Web y de los programas que incorpora. Los enlaces (Links) e hipertexto que posibiliten al **VISITANTE**, a través del presente Sitio Web, acceder a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, no pertenecen ni se encuentran bajo el control de **CLIENTIFY®**; esta entidad no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información. **CLIENTIFY®** no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo, errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del Sitio Web o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

5.3. CLIENTIFY® no se hace responsable del uso ilegítimo que terceras personas puedan hacer de los nombres de marca, nombres de producto, marcas comerciales que, no siendo propiedad de **CLIENTIFY®**, aparezcan en este Sitio Web. **CLIENTIFY®** tampoco se responsabiliza de la integridad, veracidad y licitud del contenido de los enlaces a las páginas web a las que pueda accederse desde este Sitio Web. **CLIENTIFY®** se reserva el derecho de ejercitar las acciones legales que considere oportunas derivadas de cualesquiera usos ilícitos por parte de terceros de los contenidos del Sitio Web. En definitiva, el **VISITANTE** es el único responsable del uso que realice de los servicios, contenidos, enlaces (links) e hipertexto incluidos en este Sitio Web.

5.4. La información contenida en este Sitio Web debe ser considerada como divulgativa y orientadora, tanto con relación a su finalidad como a sus efectos, motivo por el cual **CLIENTIFY®** NO GARANTIZA LA EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE SITIO WEB Y, POR CONSIGUIENTE, NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA SOBRE LOS POSIBLES PERJUICIOS O INCOMODIDADES PARA EL VISITANTE QUE PUDIESEN DERIVARSE DE ALGUNA INEXACTITUD PRESENTE EN EL SITIO WEB.

5.5. CLIENTIFY® no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo, pero no limitativo:

- De los eventuales daños y perjuicios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o localización de los contenidos y/o acceso al Sitio Web y en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo de los elementos técnicos que el Sitio Web o un programa facilite al VISITANTE.
- De los contenidos de aquellas páginas web a las que el VISITANTE pueda acceder desde enlaces incluidos en el Sitio Web, ya sean autorizados o no.
- De los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos/relacionados a **CLIENTIFY®** mediante contrato de colaboración o patrocinio.
- Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el Sitio Web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los menores a su cargo.
- De las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chat y comunidades virtuales, redes sociales titularidad de **CLIENTIFY®**, y otros que se organicen a través de, o entorno al Sitio Web y/o páginas web de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufra el VISITANTE a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.

5.6. CLIENTIFY® no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

- Errores en el acceso al Sitio Web por parte del VISITANTE a la hora de introducir sus datos en el formulario de contacto, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la información solicitada o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red de internet, causas fortuitas o de fuerza mayor y a cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de **CLIENTIFY®**.
- Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del Sitio Web estén operativos.
- De los errores o daños producidos al Sitio Web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del VISITANTE.
- De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el VISITANTE para el envío de posible información solicitada a **CLIENTIFY®**.
- En todo caso, **CLIENTIFY®** se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al VISITANTE para llegar a una solución rápida de la incidencia.

5.7. CLIENTIFY® le informa de que no garantiza:

- Que el acceso al Sitio Web y/o a las páginas web de enlace sea interrumpido o contenga error.
- Que el contenido al que usted acceda a través del Sitio Web no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones

en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.

- El aprovechamiento que de la información o contenido de este Sitio Web o las páginas web de enlace que el VISITANTE pueda realizar para sus propósitos personales.

6. Cookies.

6.1. Este Sitio Web utiliza cookies que ayudan a optimizar su visita. Si continúa navegando en este Sitio Web, consideraremos que acepta su uso, tal y como se advierte en el aviso de Política de Uso Cookies que puede consultar en el siguiente enlace <https://clientify.com/aviso-cookies>.

6.2. Las cookies son pequeños archivos que nuestro ordenador envía al suyo, pero que no nos proporcionan información ni sobre su nombre, ni sobre cualquier dato de carácter personal suyo.

6.3. Cuando usted se encuentre navegando por el Sitio Web de **CLIENTIFY®**, el servidor donde se encuentra alojado reconoce automáticamente la dirección IP de su ordenador, el día y la hora en la que comienza la visita, en la que abandona la visita, así como información sobre las distintas páginas y secciones consultadas.

6.4. No obstante lo anterior, en la Política de Privacidad que puede consultar en el siguiente enlace <https://clientify.com/politicas-de-privacidad> se regula y se informa sobre el Uso de Cookies por parte de **CLIENTIFY®** en este Sitio Web, comprometiéndose **CLIENTIFY®** a avisarle, con carácter previo, para que acepte la Política de Uso de Cookies, así como facilitar información sobre las mismas y procedimiento para desactivarlas.

7. Varios.

7.1. **CLIENTIFY®** se compromete a través de este medio a NO REALIZAR PUBLICIDAD ENGAÑOSA. A estos efectos, por lo tanto, no serán considerados como publicidad engañosa los errores formales o numéricos que puedan encontrarse a lo largo del contenido de las distintas secciones del Sitio Web de **CLIENTIFY®**, producidos como consecuencia de un mantenimiento y/o actualización incompleta o defectuosa de la información contenida en estas secciones. **CLIENTIFY®**, como consecuencia de lo dispuesto en este apartado, se compromete a corregirlo tan pronto como tenga conocimiento de dichos errores.

7.2. **CLIENTIFY®** podrá realizar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones sobre la información contenida en su Sitio Web, o en su configuración o presentación.

7.3. **CLIENTIFY®** realiza todos los esfuerzos posibles para que la información suministrada a través de su Sitio Web sea clara, comprensible y adecuada, así como para evitar errores en la medida de lo posible y, en su caso, repararlos o actualizarlos. Sin embargo, **CLIENTIFY®** no puede garantizar la inexistencia de errores ni que el contenido de la información se encuentre permanentemente actualizado.

7.4. **CLIENTIFY®** se compromete a NO REMITIR COMUNICACIONES COMERCIALES SIN IDENTIFICARLAS COMO TALES, conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico. A estos efectos no será considerado como comunicación comercial toda la información que se envíe a los CLIENTES de **CLIENTIFY®**, siempre que tenga por finalidad el mantenimiento de la relación contractual existente entre el CLIENTE y **CLIENTIFY®**, así

como el desempeño de las tareas de información, y mantenimiento de la relación comercial con **CLIENTIFY®**. Así mismo, igual criterio para las comunicaciones mantenidas entre **CLIENTIFY®** y las empresas ofertantes que hayan suscrito el correspondiente contrato de colaboración con la empresa.

7.5. CLIENTIFY® se reserva el derecho a modificar o actualizar, sin previo aviso, los contenidos del Sitio Web cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al Sitio Web a visitantes que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente Aviso Legal.

7.6. Virus y ataques informáticos. El VISITANTE debe realizar un buen uso de este Sitio Web, por lo que no podrá introducir de forma intencionada virus, troyanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material perjudicial o dañino. El VISITANTE no tratará de tener acceso no autorizado a este Sitio Web o al servidor en el que se encuentre. El VISITANTE se compromete a no atacar este Sitio Web por ningún método.

El incumplimiento de este apartado puede llevar aparejadas infracciones tipificadas en la normativa aplicable. **CLIENTIFY®** informará a las autoridades pertinentes en caso de producirse cualquier ataque para poder descubrir la identidad del atacante. En caso de incumplimiento de esta cláusula dejará de estar autorizado para el uso de esta página web. No seremos responsables de cualquier daño que resulte de un ataque informáticos, virus o denegación de servicio que pueda afectar a su ordenador, incluidas, entre otras las acciones de phishing que **CLIENTIFY®** pueda sufrir como otras entidades públicas y empresas conocidas a nivel nacional.

8. Ley aplicable y jurisdicción.

El uso y contratación a través del presente Sitio Web se rige por la ley española. Para la resolución de cualquier controversia que pueda surgir con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución (total o parcial) las partes se someten a la competencia de los **Juzgados de la ciudad de Almería**.

Además, le recordamos que puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiente este enlace:

- <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Redacción de Aviso Legal actualizada y revisada a 1 de febrero de 2021.